



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง
อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ในปี พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบอบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูล อันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสถานะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น แบบสำรวจมีน้ำหนักร้อยละ ๓๐

ส่วนที่ ๒ : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็น แบบสำรวจมีน้ำหนักร้อยละ ๓๐

ส่วนที่ ๓ : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบบสำรวจมีน้ำหนักร้อยละ ๔๐

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรบริหารส่วนตำบลยางหย่อง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ องค์กรบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ได้ระดับผลการประเมิน ระดับ A ระดับคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๓๒



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๑.	การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐	๑๐๐.๐๐
๒.	การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๖๖	๙๔.๙๓
๓.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๖.๘๔	๙๓.๐๙
๔.	การใช้อำนาจ	๘๓.๗๖	๘๙.๓๓
๕.	การเปิดเผยข้อมูล	๗๐.๒๑	๘๙.๒๙
๖.	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๔.๐๕	๘๖.๖๓
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๘๔	๘๖.๔๑
๘.	การใช้งบประมาณ	๗๔.๑๓	๘๕.๖๔
๙.	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๖.๕๐	๘๒.๓๖
๑๐.	การปรับปรุงการทำงาน	๗๔.๐๑	๗๖.๑๖
ผลคะแนนรวม		๖๘.๕๘	๘๙.๓๒

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่องมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๘๙.๓๒ คะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

แบบประเมิน	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ IIT	๓๐	๑.การปฏิบัติหน้าที่	(I๑ - I๖) ๙๔.๙๓
		๒.การใช้งบประมาณ	(I๗ - I๑๒) ๘๕.๖๔
		๓.การใช้อำนาจ	(I๑๓ - I๑๘) ๘๙.๓๓
		๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(I๑๙ - I๒๔) ๘๖.๖๓
		๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	(I๒๕ - I๓๐) ๙๓.๐๙
คะแนนรวม IIT ๘๙.๙๒			
แบบวัดการรับรู้ EIT	๓๐	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	(E๑ - E๕) ๘๒.๓๖
		๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(E๖ - E๑๐) ๘๖.๔๑
		๘.การปรับปรุงการทำงาน	(E๑๑ - E๑๕) ๗๖.๑๖
คะแนนรวม EIT ๘๑.๖๔			
แบบ OIT	๔๐	๙.การเปิดเผยข้อมูล	(O๑ - O๓๓) ๘๙.๒๙
		๑๐.การป้องกันการทุจริต	(O๓๔ - O๔๓) ๑๐๐.๐๐
คะแนนรวม OIT ๙๔.๖๔			
คะแนนรวมผลการประเมิน ITA ได้คะแนน ๘๙.๓๒			

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วน
ตำบลยางห้อย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

➤ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) องค์กรบริหารส่วนตำบลยางห้อย ดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนสูงสุด คือ 1๔ , 1๕ และ 1๖ ให้รักษาระดับมาตรฐานเอาไว้

- 1๔ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**
- 1๕ นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**
- 1๖ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการรับรู้ IIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการ แก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
1๗ (คะแนน ๖๐.๓๓)	ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมาก น้อยเพียงใด	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี พร้อมจัดการ ประชุมพนักงานทุกคนให้ได้รับทราบกันอย่างทั่วถึง และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสาร เว็บไซต์ หน่วยงาน Line Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์ - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด
1๑๔ (คะแนน ๗๗.๙๕)	ท่านได้รับการประเมินผล การปฏิบัติงาน จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	- ชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานให้ บุคลากรเข้าใจ กำหนดแนวทางการประเมินผลการ ปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้ เข้าใจตรงกันทั้งสองฝ่าย และผู้บังคับบัญชาควรนำผล การประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป - ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี เผยแพร่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีให้บุคลากร ของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้ การพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับ ผู้บริหาร สภาท้องถิ่น รวมถึงบุคลากรในสังกัด - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการรับรู้ IIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
1๑๕ (คะแนน ๘๑.๑๐)	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรมมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับผู้บริหาร สภาท้องถิ่น รวมถึงบุคลากรในสังกัด - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด
1๑๙ (คะแนน ๗๙.๕๒)	บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	<ul style="list-style-type: none"> - ถ่ายทอดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจในหลักเกณฑ์ ตรวจสอบทะเบียนคุมทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นปัจจุบัน แบ่งแยกหน้าที่ในการตรวจสอบ ตรวจสอบทางกายภาพและจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึก จริยธรรม คุณธรรมในการทำงาน - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด

➤ การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ดำเนินการตามตัวชี้วัดได้คะแนนสูงสุด คือ E๔ , E๘ , E๑๐ ให้รักษาระดับมาตรฐานเอาไว้

- E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**

- E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**

- E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ **ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐**

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการรับรู้ EIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
E๑ (คะแนน ๗๓.๑๑)	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <ul style="list-style-type: none"> - เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด - เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุง เผยแพร่คู่มือให้บริการและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน กำหนดระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอน และให้ผู้รับบริการประเมินผลแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - ผู้รับผิดชอบ/ ทุกส่วนราชการ

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการรับรู้ EIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไขโดย เร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
E๑๑ (คะแนน ๗๒.๖๐)	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการ ปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมาก น้อยเพียงใด	- สํารวจแบบประเมินผลการให้บริการและ แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการต่อประชาชน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้เพื่อ อำนวยความสะดวก - ผู้รับผิดชอบ/ ทุกส่วนราชการ
E๑๒ (คะแนน ๖๙.๗๔)	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง วิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/ การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	- สํารวจแบบประเมินผลการให้บริการและ แก้ไขข้อบกพร่อง ปรับปรุงคุณภาพการ ให้บริการต่อประชาชน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้เพื่อ อำนวยความสะดวก - ผู้รับผิดชอบ/ ทุกส่วนราชการ
E๑๔ (คะแนน ๖๗.๘๐)	หน่วยงานที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มาก น้อยเพียงใด	- จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ- สอบถาม ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของ ผู้มาติดต่อขอรับบริการผ่านขั้นตอนการ ให้บริการ/กิจกรรม/ โครงการต่างๆ - ผู้รับผิดชอบ/ ทุกส่วนราชการ
E๑๕ (คะแนน ๗๐.๖๖)	หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง การดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มี ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อย เพียงใด	- เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ประชาชนรับทราบ ณ ที่ทำการฯ พร้อมกับ ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ - ผู้รับผิดชอบ/ ทุกส่วนราชการ

➤ การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ดำเนินการตามตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๔.๖๔ คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการ แก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
O๒๐ (คะแนน ๐.๐๐)	รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	- ประชุมชี้แจงรายละเอียด หลักเกณฑ์ ขั้นตอนของการ ประเมิน ITA ให้ทุกส่วนราชการทราบและทำความเข้าใจ - แสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี โดยให้มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณ ประกอบด้วยผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ทั้งนี้ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ เงื่อนไขของการประเมิน - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		
ข้อ/ ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องได้รับการ แก้ไขโดยเร่งด่วน	แนวทางการพัฒนา
0๒๔ (คะแนน ๐.๐๐)	รายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมชี้แจงรายละเอียด หลักเกณฑ์ ขั้นตอนของการประเมิน ITA ให้ทุกส่วนราชการทราบและทำความเข้าใจ - แสดงผลการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่มีรายละเอียดครบ ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขของการประเมิน - ผู้รับผิดชอบ/ กองคลัง
0๒๘ (คะแนน ๐.๐๐)	รายงานผลการบริหาร และพัฒนาทรัพยากร บุคคลประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> - ประชุมชี้แจงรายละเอียด หลักเกณฑ์ ขั้นตอนของการประเมิน ITA ให้ทุกส่วนราชการทราบและทำความเข้าใจ - แสดงข้อมูลรายละเอียดผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขของการประเมิน - ผู้รับผิดชอบ/ สำนักปลัด

โดยนอกเหนือจากหัวข้อการประเมินประเด็นดังกล่าวข้างต้นที่เป็นข้อบกพร่องที่ควรได้รับการแก้ไข ในการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) , การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) , การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ที่มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์หรือคะแนนอยู่ในระดับสูงแล้ว กำหนดให้รักษาระดับมาตรฐานหรือพัฒนาระดับให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ กำหนดให้ผู้รับผิดชอบจะต้องรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค (ถ้ามี) มีรายละเอียดที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	การรายงานผล
๑.มาตรการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร				
๑.๑ การใช้งบประมาณด้วยความโปร่งใส	- เผยแพร่ความรู้ ความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี พร้อมจัดการประชุมพนักงานทุกคนให้ได้รับทราบกันอย่างทั่วถึง และเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสาร เว็บไซต์ของหน่วยงาน Line Facebook และบอร์ดประชาสัมพันธ์	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	สำนักปลัด	รอบ ๖ เดือน/รายปี
๑.๒ การใช้อำนาจด้วยความชอบธรรม	- ชี้แจงแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานให้บุคลากรเข้าใจ กำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาให้เข้าใจตรงกันทั้งสองฝ่าย และผู้บังคับบัญชาควรนำผลการประเมินในด้านการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานและการคัดเลือกเพื่อการพัฒนา ทรัพยากรบุคคลมากำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลในปีถัดไป - ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี เผยแพร่แผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปีให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน - จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับผู้บริหาร สภาท้องถิ่น รวมถึงบุคลากรในสังกัด	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	สำนักปลัด	รอบ ๖ เดือน/รายปี

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงานรับผิดชอบ	การรายงานผล
๑.มาตรการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร (ต่อ)				
๑.๓ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างตรงไปตรงมา	- ถ่ายทอดหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ให้บุคลากรในหน่วยงานเข้าใจในหลักเกณฑ์ ตรวจสอบทะเบียนคุมทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นปัจจุบัน แบ่งแยกหน้าที่ในการตรวจสอบตรวจทานทางกายภาพและจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึก จริยธรรม คุณธรรมในการทำงาน	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	ทุกส่วนราชการ	รอบ ๖ เดือน/รายปี
๒.มาตรการสร้างการรับรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร				
๒.๑ การปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	- ปรับปรุง เผยแพร่คู่มือให้บริการและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน กำหนดระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอน และให้ผู้รับบริการประเมินผลแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	ทุกส่วนราชการ	รอบ ๖ เดือน/รายปี
๒.๒ การปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาต่อยอด	- สืบค้นแบบประเมินผลการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อประชาชน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้เพื่ออำนวยความสะดวก - จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถาม ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อขอรับบริการผ่านขั้นตอนการให้บริการ/กิจกรรม/โครงการต่างๆ - เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงาน/การให้บริการให้ประชาชนรับทราบ ณ ที่ทำการฯ พร้อมกับประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	ทุกส่วนราชการ	รอบ ๖ เดือน/รายปี

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	หน่วยงาน รับผิดชอบ	การรายงานผล
๓.มาตรการสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ				
๓.๑ การเปิดเผยข้อมูลด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้	- ประชุมชี้แจงรายละเอียด หลักเกณฑ์ ขั้นตอนของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนด ให้ทุกส่วนราชการทราบและทำความเข้าใจเงื่อนไขและวัตถุประสงค์ของการประเมิน	ตุลาคม ๖๕ – กันยายน ๖๖	ทุกส่วนราชการ	รอบ ๖ เดือน/ รายปี