



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๓๐

ที่ พบ ๗๕๒๐๑/๐๓๕

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยการเก็บสำรวจข้อมูลการให้บริการของทุกส่วนราชการ สำนัก/กอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง เพื่อนำข้อมูลเชิงสถิติในการให้บริการต่อประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์สภาพปัญหา ปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาต่อยอดคุณภาพการให้บริการต่อประชาชนต่อไป ทั้งยังเป็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วย ๒ แบบ ๑.ผู้รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายชัยชัย เชื่อมชิต)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด อบต.ยางหย่อง

(ลงชื่อ)

(นายธนะชัย นามะนา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ยางหย่อง

(ลงชื่อ)

(นายทัศนะ ธรรมวิจิต)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง

คำสั่ง นายก อบต.ยางหย่อง

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายวิทยา เทพอยู่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง

★ ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ★

องค์การบริหารส่วนตำบลยางหย่อง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี

ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	การให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖											หมายเหตุ	
		พ.ศ.๒๕๖๕			พ.ศ.๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
<b>สำนักปลัด</b>														
๑	การบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	-	๑	-	-	๒	๓	-	-	-	๑	-	๑	
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์	๑	-	-	๑	๑	-	๑	๒	-	-	-	๔	
๓	การจดทะเบียนกิจการที่เป็นอันตราย	-	-	-	๓	๑	๑	๗	-	-	๑	-	-	
๔	การบริการประชาชนด้านสาธารณสุข เช่น ติดตั้งถังดับเพลิง เคมี สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค เป็นต้น	๑	-	๑	๑	๑	๑	๑	-	-	-	-	๑	
๕	การบริการเกี่ยวกับขยะมูลฝอย/บริการถังขยะ	๑	๑	๒	๙	๘	๒	๕	๘	-	๓	๔	๖	
๖	ฉีดวัคซีนสุนัขและแมว	-	-	-	-	-	๑๑	๓	-	-	-	-	-	
๗	การใช้สถานที่ราชการ เช่น ห้องประชุม อาคารเอนกประสงค์ เป็นต้น	๑	-	๒	๒	๑	๑	๒	๑	-	-	๑	-	
๘	บริการยานพาหนะ/เครื่องจักรกล/วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ	-	๓	-	-	-	๑	๓	๑	๑	-	-	๑	
<b>รวม</b>		<b>๔</b>	<b>๕</b>	<b>๕</b>	<b>๑๖</b>	<b>๑๔</b>	<b>๒๐</b>	<b>๒๒</b>	<b>๑๒</b>	<b>๑</b>	<b>๕</b>	<b>๕</b>	<b>๑๓</b>	
<b>กองคลัง</b>														
๑	การจัดเก็บรายได้ เช่น ภาษี ค่าธรรมเนียม เป็นต้น	๔	๔	๒	๑๔	๖	๒	๕	๙	-	๕	๓	๙	
๒	แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	๑๐	๑๕	๑๐	๕	-	-	-	-	๔	๑	
๓	เกี่ยวกับพัสดุและทรัพย์สิน	๑๕	๒๖	๑๔	๒๔	๒๗	๒๘	๑๖	๑๗	๑๖	๒๐	๒๙	๑๙	
<b>รวม</b>		<b>๑๙</b>	<b>๓๐</b>	<b>๒๖</b>	<b>๕๓</b>	<b>๔๓</b>	<b>๓๕</b>	<b>๒๑</b>	<b>๒๖</b>	<b>๑๖</b>	<b>๒๕</b>	<b>๓๖</b>	<b>๒๙</b>	

ที่	การให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖											หมายเหตุ	
		พ.ศ.๒๕๖๕			พ.ศ.๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
<b>กองช่าง</b>														
๑	การอนุญาตก่อสร้าง	๒	๒	๑	๓	๔	๒	๑	-	๗	๔	๑	๕	
๒	การซ่อมบำรุงไฟฟ้าสาธารณะ	๖	๕	-	๑	๒	๓	-	-	-	-	-	-	
๓	ตัด/แต่งกิ่งต้นไม้ ต้นไม้โคนล้มในที่สาธารณะ	-	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	
๔	ขออนุญาตใช้น้ำประปา	๓	๔	๓	๔	๓	๓	๓	๑	๒	-	๓	๒	
๕	รับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	๓	๑	-	-	-			๑	๒	๑	๑	
๖	ขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	๑	-	๓	-	-	-	-	-	
<b>รวม</b>		<b>๑๒</b>	<b>๑๕</b>	<b>๕</b>	<b>๘</b>	<b>๑๑</b>	<b>๘</b>	<b>๗</b>	<b>๑</b>	<b>๑๐</b>	<b>๖</b>	<b>๕</b>	<b>๘</b>	
<b>กองสวัสดิการสังคม</b>														
๑	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔	๓๐	-	๑	-	๒	-	-	๑	-	๑	-	
๒	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	๑	๓	-	-	-	-	๑	๒	-	๑	๓	
๓	ลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๒	๒	๑	-	๒	๓	๓	๑	๓	๒	๓	๓	
๕	ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	
๖	ขอเปลี่ยนแปลงบัญชีผู้สูงอายุ	-	-	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	
๗	คำร้องเรื่องอื่นๆ	๑	๑	-	๑	๔	๒	๒	-	๔	๑	-	๒	
๘	ติดต่อขอรับการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๓	
๙	ทำบัตรใหม่/ต่ออายุผู้พิการ	๓	๑	-	-	-	-	-	๒	๑	-	๑	๒	
๑๐	ขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	-	๑	-	-	๒	๑	๑	-	๑	-	-	-	
<b>รวม</b>		<b>๑๒</b>	<b>๓๖</b>	<b>๔</b>	<b>๒</b>	<b>๘</b>	<b>๘</b>	<b>๘</b>	<b>๕</b>	<b>๑๒</b>	<b>๓</b>	<b>๖</b>	<b>๑๓</b>	

ที่	การให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖											หมายเหตุ	
		พ.ศ.๒๕๖๕			พ.ศ.๒๕๖๖									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
<b>กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</b>														
๑	ลงทะเบียนสมัครเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	๖	๑	-	-	-	-	-	-	-
๒	ขอใบรับรองผลการศึกษา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	แจ้งย้ายที่เรียน/เปลี่ยนแปลง ชื่อ - สกุล นักเรียน	-	-	-	-	๓	๑๖	-	-	-	-	-	-	-
๔	กิจกรรมทางศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี	-	๑๐	-	-	-	๕๙	๕	-	-	๕๐	-	-	-
๕	กิจกรรมกีฬา นันทนาการ	-	-	-	๖๐	-	-	๕๖	๕๖	-	-	-	-	-
รวม		-	๑๐	-	๖๐	๙	๗๖	๖๑	๕๖	-	๕๐	-	-	-
รวมทั้งหมด		๔๗	๙๖	๔๐	๑๓๙	๘๕	๑๔๗	๑๑๙	๑๐๐	๓๙	๘๙	๕๒	๖๓	ทั้งหมด ๑,๐๑๖ ราย

